

ERGO

Cestovní Pojišťovna

To lepší pojištění kol a elektrokol od ERGO Cestovní Pojišťovny

Předsmluvní informace a pojistné podmínky



Předsmluvní informace k pojištění jízdních kol a elektrokol

ERGO

Cestovní Pojišťovna

Pojistitel

Název: ERGO Cestovní Pojišťovna, a. s.
Sídlo: Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8,
Česká republika,
IČ: 492 40 196
Zápis: Obchodní rejstřík Městského soudu
v Praze, oddíl B, vložka 1969
Web: ergo-cestovni.cz
Tel.: (+420) 221 860 860
E-mail: klient@ergo-cestovni.cz

Předmět podnikání

Pojišťovací činnost podle zák. č. 277/2009 Sb.,
o pojišťovnictví

Informace o finanční situaci

www.ergo-cestovni.cz/cs/informace-o-
cinnosti-pojistovny

Orgán dohledu

Česká národní banka,
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1,
Tel.: (+420) 224 411 111, www.cnb.cz

Orgán pro mimosoudní řešení

spotřebitelských sporů

Kancelář ombudsmana
České asociace pojišťoven z.ú.,
Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1,
Tel.: (+420) 602 273 096,
www.ombudsmancap.cz

Česká obchodní inspekce,
Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2,
Tel.: (+420) 296 366 360, www.coi.cz

Informace o pojištění

Práva a povinnosti účastníků pojistné smlouvy stanoví občanský zákoník a pojistné podmínky.

Pojištění movitých věcí poskytuje pojistnou ochranu v případech, kdy dojde ke vzniku škody na pojištěné věci v souvislosti s nahodilou událostí, s níž je podle pojistných podmínek spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění, zejména dojde-li ke zničení, poškození nebo ztrátě pojištěné věci krádeží vloupáním, loupeží, vandalismem, živelní událostí atd. (viz pojistné podmínky). V případě poškození věci musí být oprava provedena v servisu určeném prodejcem, u něhož byla věc zakoupena. Při zničení, odcizení či ztrátě věci neposkytujeme pojistné plnění

v penězích, ale formou poukázky na nákup zboží u prodejce. Od pojistného plnění se odečítá spoluúčast stanovená v pojistných podmínkách.

Sjednáváte-li pojištění pro jinou osobu než rodného příslušníka, vyžádejte si její souhlas a seznamte ji s pojistnými podmínkami.

Výluky z pojištění

Pojištění se vztahuje pouze na nahodilé události. Vyloučeny z pojištění jsou události, k nimž došlo úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného či jiných osob z jejich podnětu, a také události výslovně uvedené v pojistných podmínkách jako výluky. Je nezbytné, abyste se s výlukami seznámili ještě před uzavřením pojistné smlouvy.

Pojistné

Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž se pojištění sjednává (jednorázové pojistné), a to na základě reálných pojistně-matematických předpokladů jednotlivých rizik a ceny pojištěné věci. Jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě (pojistce). Pojistná smlouva je uzavřena okamžikem zaplacení pojistného.

Jednorázové pojistné náleží pojistiteli vždy celé bez ohledu na důvod či způsob ukončení pojištění.

Doba trvání pojištění

Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného a trvá jeden či dva roky. Pojištění se automaticky prodlužuje o další rok, neoznámí-li jedna ze smluvních stran straně druhé nejméně 6 týdnů před dnem uvedeným ve smlouvě jako konec pojištění, že nemá na dalším trvání pojištění zájem. Neuhradí-li však pojistník nejdéle do 1 týdne ode dne uvedeného ve smlouvě jako konec pojištění ve správné výši pojistné, pojištění zanikne dnem uvedeným ve smlouvě jako konec pojištění.

Zánik pojištění

Pojištění zaniká uplynutím doby, dohodou, nebo nezaplacením pojistného. Pojistník nebo pojistitel mohou odstoupit od pojistné smlouvy pro porušení povinnosti uvést pravdivá sdělení. Od pojištění sjednaného na dálku na více než 1 měsíc může pojistník odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy. Pojistník nebo pojistitel mohou pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne uzavření smlouvy, nebo s měsíční výpovědní dobou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události.

Pokud dojde k výpovědi, necháme si zaplacené pojistné a vy máte nárok na pojistná plnění z pojistných událostí, které nastaly do konce pojištění.

Jak se pojištění váže na jiné produkty

Pojištění poskytujeme jako doplněk k jinému produktu či službě. Produkt či službu si ale vždy můžete koupit i bez pojištění.

Stížnosti

Stížnosti lze zasílat na adresu pojistitele nebo na e-mail klientského centra. Podrobnější postup při podávání stížností lze nalézt na webových stránkách pojistitele. Se stížností je možné se obrátit rovněž na Českou národní banku nebo na Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. či Českou obchodní inspekci, kteří jsou věcně příslušnými subjekty pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů.

Právo, soudy, jazyk

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky a spory rozhodují příslušné soudy České republiky. Veškerá komunikace s pojistitelem probíhá v českém jazyce. Pojistitel při své činnosti dodržuje Kodex etiky České asociace pojišťoven, etický kodex finančního trhu (www.cap.cz) a interní pravidla skupiny ERGO.

Další informace

Další informace o Vašem pojištění, případně o našich dalších produktech, jsou k dispozici v klientském centru nebo na webových stránkách pojistitele.

Zdanění

Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu.

Pojistné podmínky pojištění jízdních kol a elektrokol

POJIŠTĚNÍ JÍZDNÍCH KOL A ELEKTROKOL (PPA-JK-2604)

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY

1. ÚVOD

1.1. „My“ (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojišťovna“ představuje ERGO Cestovní Pojišťovna, a. s., se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČ 49240196, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969. Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika. Věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú., Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, tel.: +420 602 273 096, www.ombudsman.cz či Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, Česká republika, www.coi.cz.

1.2. „Vy“ (ve všech odvozených tvarech), „pojištěný“ či „oprávněná osoba“ představuje osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

1.3. Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. K řešení případných sporů vyplývajících z tohoto pojištění jsou příslušné soudy České republiky. Pojištění se sjednává jako pojištění škodové a platí pro něj zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákon“), a další obecně závazné právní předpisy České republiky, pojistné podmínky a pojistná smlouva.

2. VZNIK, TRVÁNÍ A ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

2.1. Pojistná smlouva je uzavřena dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami nebo zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce.

2.2. Pojištění vzniká dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

2.3. Pojištění se sjednává na jeden rok, není-li zvláštními pojistnými podmínkami stanoveno nebo pojistnou smlouvou dohodnuto jinak. Toto pojištění se automaticky prodlužuje o další rok, neoznámí-li jedna ze smluvních stran straně druhé nejméně 6 týdnů před dnem uvedeným ve smlouvě jako konec pojištění, že nemá na dalším trvání pojištění zájem. Neuhradí-li však pojistník nejdéle do 1 týdne ode dne uvedeného ve smlouvě jako konec pojištění ve správné výši pojistné, pojištění zanikne dnem uvedeným ve smlouvě jako konec pojištění, není-li dohodnuto jinak.

2.4. Je-li pojištění sjednáno na dobu delší než jeden rok, je pojistným obdobím jeden rok, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

2.5. Pro neplacení pojistného se pojištění nepřerušuje.

2.6. Kromě dalších způsobů stanovených zákonem a těmito pojistnými podmínkami pojištění zaniká

2.6.1. uplynutím doby, bylo-li sjednáno na dobu určitou

2.6.2. dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části

2.6.3. dlehodou pojistitele a pojistníka

2.6.4. dnem doručení oznámení o změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěné věci pojistiteli

2.6.5. zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí, dnem smrti pojištěné osoby, dnem zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce nebo dnem odmítnutí pojistného plnění

2.6.6. z dalších důvodů uvedených v zákoně

2.7. Pojištění rovněž zaniká výpovědí pojistitele nebo pojistníka doručenou

2.7.1. nejméně 6 týdnů před koncem pojistného období (je-li pojištění ujednáno s běžným pojist-

ným); pojištění zanikne uplynutím tohoto pojistného období; je-li však výpověď doručena pojistiteli později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je osmidená, jejím uplynutím pojištění zanikne

2.7.2. doručenou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události pojistiteli; výpovědní doba je jeden měsíc, jejím uplynutím pojištění zanikne

2.8. Pokud dojde k výpovědi, necháme si zaplacené pojistné a vy máte nárok na pojistná plnění z pojistných událostí, které nastaly do konce pojištění.

3. FORMA PRÁVNÍCH JEDNÁNÍ

3.1. Pojistná smlouva a právní jednání týkající se pojištění musí mít písemnou formu. Písemná forma je zachována i při právním jednání učiněném elektronicky nebo jinými technickými prostředky umožňující zachycení obsahu a určení jednající osoby.

4. POJISTNÉ

4.1. Pojistné placené pojistníkem je jednorázovým pojistným, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Jednorázové pojistné náleží pojistiteli vždy celé bez ohledu na důvod či způsob ukončení pojištění.

4.2. Pojišťovna má právo na pojistné do zániku pojištění, nestanoví-li zákon jinak nebo není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

4.3. Dojde-li k zániku pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli celé jednorázové pojistné. Byl-li v pojistné smlouvě dohodnut jiný způsob placení pojistného (běžné pojistné), náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala, nestanoví-li zákon jinak nebo není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

4.4. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel právo požadovat úrok z prodlení v souladu s právními předpisy.

5. POVINNOSTI POJISTNÍKA A POJIŠTĚNÉHO

5.1. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy jsou pojistník a pojištěný při sjednávání pojištění a během jeho trvání povinni

5.1.1. odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění; to platí i v případě, že jde o změnu pojistné smlouvy

5.1.2. umožnit pojistiteli nebo osobám jím pověřeným

5.1.2.1. posoudit pojistné riziko

5.1.2.2. ověřit správnost podkladů pro výpočet pojistného

5.1.3. oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu veškeré změny týkající se skutečností, na které se ho pojistitel písemně tázal nebo které jsou uvedeny v pojistné smlouvě (změna vlastnictví pojištěné věci, změna korespondenční adresy apod.)

5.1.3.1. zánik pojistného zájmu, snížení nebo zvýšení pojistného rizika

5.1.3.2. že je pojištěn u jiného pojistitele proti témuž pojistnému nebezpečí, sdělit tohoto pojistitele a výši pojistné částky, resp. limitu pojistného plnění

5.1.3.3. dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, které jsou mu uloženy právními předpisy nebo na jejich základě nebo které na sebe vzal pojistnou smlouvou; nesmí rovněž strpět, aby tyto povinnosti porušovaly třetí osoby

5.1.4. rádně se starat o údržbu pojištěné věci

5.1.5. V případě pojištění cizího pojistného nebezpečí je pojistník povinen seznámit pojištěného s těmito pojistnými podmínkami a obsahem pojistné smlouvy týkající se jeho pojistného nebezpečí.

5.3. Nastane-li škodná (resp. pojistná) událost, je pojištěný kromě dalších povinností stanovených právními předpisy povinen

5.3.1. učinit veškerá opatření směřující k tomu, aby se vzniklá škoda již nezvětšovala

5.3.2. neprodleně pojistiteli oznámit, že taková událost nastala, a podat pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu jejích následků; jiné než písemné oznámení škodné události je nezbytné následně učinit písemně

5.3.3. zdržet se oprav poškozeného majetku nebo odstraňování zbytků zničeného majetku, dokud s tím pojistitel neprojeví souhlas

5.3.4. umožnit pojistiteli prohlédnout poškozenou věc a zajistit dostatečné důkazy o rozsahu poškození, např. šetřením provedeným policií nebo jinými vyšetřovacími orgány, fotografickým či filmovým záznamem, prohlášením svědků apod.

5.3.5. umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, předložit k tomu doklady, které si pojistitel vyžádá, a umožnit poříditi jejich kopie

5.3.6. postupovat v souladu s pokyny pojistitele

5.3.7. oznámit bez zbytečného odkladu orgánům činným v trestním nebo přestupkovém řízení vznik události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání trestného činu nebo přestupku

5.3.8. postupovat tak, aby pojistitel mohl vůči jinému uplatnit právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí

5.3.9. bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli nalezené věci, za kterou pojistitel poskytl pojistné plnění; pokud se pojistitel a oprávněná osoba nedohodnou jinak, je oprávněná osoba povinna vrátit pojistné plnění po odečtení přiměřených nákladů na opravu této věci, jsou-li nutné k odstranění závad, které vznikly v době, kdy byla zbravena možnost s věcí nakládat; za nalezenou se nepovažuje věc, k níž byla pozbyta držba a nelze ji vůbec znovu nabýt nebo lze-li ji dosáhnout jen s nepřiměřenými obtížemi nebo náklady, nebo věc byla poškozena do té míry, že jako taková zanikla, nebo ji lze opravit jen s nepřiměřenými náklady

6. POVINNOSTI POJISTITELE

6.1. Kromě dalších povinností stanovených právními předpisy je pojistitel povinen

6.1.1. po oznámení škodné události bez zbytečného odkladu zahájit šetření ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit

6.1.2. ukončit šetření do tří měsíců po oznámení škodné události; nemůže-li šetření ukončit v této lhůtě, je povinen sdělit oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytnout jí na její písemnou žádost přiměřenou zálohu; tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny pojistníka nebo pojištěného

6.1.3. vrátit doklady, které si oprávněná osoba vyžádá

6.1.4. sdělit oprávněné osobě výsledky šetření nutného ke zjištění výše pojistného plnění

6.1.5. zachovávat mlčenlivost o skutečnostech, které se dozví při sjednávání pojištění, jeho správě a při šetření pojistných událostí; poskytnout tyto informace může jen se souhlasem osoby, které se skutečnosti týkají, nebo pokud tak stanoví právní předpis

7. DŮSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTÍ

7.1. Porušil-li pojistník či pojištěný některou z povinností uvedených v bodech 5.1.1. až 5.1.3. a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.

7.2. Porušil-li pojistník či pojištěný některou z dalších povinností uvedených v článku 5 a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo zvětšení rozsahu je-

7.3.	jích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, je pojišťitel oprávněn snížit pojistné plnění úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.	10.3.	Dojde-li v důsledku pojistné události ke zničení, odcizení nebo ztrátě pojištěné věci, poskytne pojišťitel pojistné plnění do výše ceny této věci ke dni vzniku pojistné události, maximálně však do výše horní hranice pojistného plnění sjednané pro tuto věc v pojistné smlouvě.	12.1.3.2. jinak než vstupním otvorem či běžně přístupným otevřeným oknem 12.1.3.3. pomocí příslušného klíče, kterého se zmocnil krádeží, vloupáním, loupeží nebo loupežným přepadením
7.4.	Pokud v důsledku porušení některé z povinností uvedených v článku 5. vznikne pojišťiteli škoda nebo pojišťitel vynaloží zbytečné náklady (např. náklady na soudní spor), má právo na jejich náhradu proti osobě, která porušením povinností způsobila vznik takové škody nebo zbytečných nákladů.	10.4.	Je-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěné věci (např. při poskytnutí slevy při nákupu věci), sníží pojišťitel pojistné plnění v případě opravitelné škody na pojištěné věci ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěné věci. V ostatních případech se tento postup nepoužije.	12.1.4. loupež přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí
7.5.	Uvede-li pojištěný či jiná oprávněná osoba při uplatňování práva na plnění z pojištění nepravdivé nebo hrubě zkrleslé údaje týkající se pojistné události nebo údaje týkající se této události zamílčí, je pojišťitel oprávněn pojistné plnění odmítnout.	10.5.	Pojišťitel poskytuje pojistné plnění v tuzemské měně, není-li ujednáno jinak. Pro přepočtení cizí měny se použije kurzu oficiálně vyhlášeného Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.	12.1.5. místo pojištění obvyklé či přechodné bydliště pojištěného včetně ubytovacího zařízení (hotel apod.), není-li ve zvláštních pojistných podmínkách stanoveno jinak 12.1.6. oprávněná osoba osobu, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění
7.6.	Pojišťitel může z důvodů zákonem stanovených od pojistné smlouvy odstoupit nebo plnění z pojistné smlouvy odmítnout. Od pojistné smlouvy lze odstoupit i po vzniku pojistné události.	10.6.	Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojišťitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojišťitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.	12.1.7. osoba blízká příbuzného v řadě přímé, sourozence, manžela/manželku, registrovaného partnera/partnerku; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pocítovala jako újmu vlastní; soužití bez manželství je postaveno na roveň manželství 12.1.8. pojistná doba dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno
8. POJISTNÁ UDÁLOST, POJISTNÉ NEBEZPEČÍ				
8.1.	Pojistnou událostí je vznik škody na pojištěné věci v souvislosti s nahodilou skutečností, s níž je podle těchto pojistných podmínek a pojistné smlouvy spojena povinnost pojišťitele poskytnout pojistné plnění.	10.7.	Pojišťitel má právo na náhradu zachraňovacích nákladů, tzn. účelně vynaložených nákladů, které vynaložil na	12.1.9. pojistná hodnota nejvyšší možnou majetkovou újmu, která může v důsledku pojistné události nastat
8.2.	Pojištění se sjednává pro pojistná nebezpečí (skupiny pojistných nebezpečí) uvedená ve zvláštních pojistných podmínkách.	10.7.1.	odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události	12.1.10. pojistné nebezpečí možnou příčinu vzniku pojistné události specifikovanou v článku 8. těchto pojistných podmínek
8.3.	Předpokladem vzniku práva na pojistné plnění je skutečnost, že pojistná událost nastala v době trvání pojištění.	10.7.2.	zmírnění následků již nastalé pojistné události	12.1.11. pojistné období časové období stanovené těmito podmínkami nebo pojistnou smlouvou, za které se platí pojistné
8.4.	Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území České republiky a během přechodného pobytu v zahraničí.	10.7.3.	byl povinen vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení poškozených pojištěných věcí nebo jejich zbytků	12.1.12. pojistné riziko míru pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím
9. POJISTNÁ ČÁSTKA, LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ		10.8.	Náklady uvedené v předchozím odstavci vynaložené na záchranu života nebo zdraví osob uhradí pojišťitel maximálně do výše 30 % horní hranice pojistného plnění z jedné pojistné události sjednané v pojistné smlouvě. Ostatní náklady uvedené v předchozím odstavci uhradí pojišťitel maximálně do výše 5 % horní hranice pojistného plnění z jedné pojistné události sjednané v pojistné smlouvě.	12.1.13. pojistník osobu, která uzavřela s pojišťitelem pojistnou smlouvu a která je povinna platit pojistné
9.1.	Pojistné plnění je omezeno horní hranicí. Horní hranice se určí pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.	10.9.	Pojišťitel nehradí náklady vynaložené na obvyklou údržbu, na ošetření věci nebo na plnění zákonné povinnosti předcházet škodám, kromě nákladů podle 10.7. tohoto článku.	12.1.14. pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události
9.2.	Pojistná částka vyjadřuje pojistnou hodnotu pojištěných věcí. Pojistnou částku stanoví na vlastní odpovědnost pojišťitel. Pokud není pojišťitel současně pojištěným, stanoví pojišťitel pojistnou částku po dohodě s pojištěným.	11. OBECNÉ VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ		12.1.15. pojištění škodově pojištění, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události
9.3.	Pojišťitel je povinen pojistnou částku stanovit tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěné věci v době sjednání pojištění. Dále je pojišťitel povinen dbát, aby pojistná částka odpovídala pojistné hodnotě pojištěných věcí i během trvání pojištění. Na žádost pojišťitele může být výše pojistné částky v průběhu pojistného období změněna. Zpětná platnost změny je vyloučena.	11.1.	Pojištění se nevztahuje na škody přímo či nepřímo způsobené nebo zvýšené	12.1.16. pojištěný osobu, na jejíž majetek se pojištění vztahuje
9.4.	Pojištění se sjednává na novou cenu nebo na časovou cenu pojištěné věci.	11.1.1.	úmyslně pojištěným, pojištěným, osobou pojištěnému blízkou nebo osobou žijící s pojištěným ve společné domácnosti	12.1.17. poškození věci změnu stavu věci, kterou je objektivně možné odstranit ekonomicky účelnou opravou; poškozením věci není její poškrábání, ořezání apod., pokud je věc použitelná k původnímu účelu
9.5.	Novou cenou se rozumí cena, za kterou lze v daném místě a v daném čase věc stejnou nebo srovnatelnou znovu pořídit jako věc stejnou nebo novou, stejného druhu a účelu.	11.1.2.	únikem jaderné energie či záření z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinkem jaderných, chemických či biologických zbraní	12.1.18. škodní událost skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění
9.6.	Časovou cenou se rozumí cena, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny věci snížené o stupeň opotřebení.	11.1.3.	válkou, občanskými nepokoji, vyhlášenou či nevyhlášenou vojenskou akcí, občanskou válkou, invazí, povstáním, revolucí, vzpourou, vojenským pučem nebo násilným uchopením moci zásahem státní moci nebo veřejné správy teroristickým činem	12.1.19. škoda na věci poškození, zničení nebo odcizení či ztrátu věci
9.7.	Je-li v pojistné smlouvě dohodnuto, že se pojištění vztahuje pouze na část hodnoty pojištěných věcí, stanoví se v pojistné smlouvě limity pojistného plnění pro jednotlivé pojištěné věci a pojistná nebezpečí (zlomkové pojištění).	11.1.4.	znehodnocením životního prostředí	12.1.20. vandalismus úmyslné poškození nebo zničení pojištěné věci osobou jinou, než je pojišťitel a pojištěný, osoba jim blízká anebo osoba žijící s pojištěným ve společné domácnosti
9.8.	Na úhradu všech pojistných událostí vzniklých během jednoho pojistného roku poskytne pojišťitel pojistné plnění maximálně do výše dvojnásobku pojistné částky (limitu pojistného plnění) stanovené v pojistné smlouvě.	11.1.5.	působením formaldehydu a azbestu včetně materiálů azbest obsahujících	12.1.21. zničení věci změnu stavu věci, kterou objektivně není možné odstranit ekonomicky účelnou opravou a pro kterou věc již nelze dále používat k původnímu účelu
10. POJISTNÉ PLNĚNÍ, ZACHRAŇOVACÍ NÁKLADY		11.1.6.	působením magnetických nebo elektromagnetických polí	12.1.22. ztráta věci stav, kdy poškozený ztratil nezávisle na své vůli možnost s věcí disponovat
10.1.	Pojištěný se podílí na pojistném plnění dohodnutou spoluúčastí. Spoluúčast odečte pojišťitel od celkové výše pojistného plnění.	11.1.7.	ze ztrát, poškození, změny nebo snížené funkčnosti nebo možnosti provozovat či používat telekomunikační zařízení nebo jiné prostředky komunikace, počítačový systém, programy, software, internet, e-commerce, data, informační prameny, mikročipy, integrovaný obvod nebo podobné zařízení v počítačovém či jiném vybavení	12.1.23. živelní událost událost požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, vichřice, povodeň nebo záplavu, krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení lavin, pád stromů nebo stožárů, zemětřesení.
10.2.	Dojde-li v důsledku pojistné události k poškození pojištěné věci, uhradí pojišťitel přiměřený náklad na její opravu až do výše nákladu na její znovupřířízení, maximálně však do výše horní hranice pojistného plnění sjednané pro tuto věc v pojistné smlouvě.	12. VÝKLAD POJMŮ	12.1. Pro účely tohoto pojištění znamená	
		12.1.1.	běžné pojistné pojistné stanovené na pojistné období	
		12.1.2.	jednorázové pojistné pojistné stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno	
		12.1.3.	krádež vloupáním odcizení, poškození nebo zničení pojištěné věci, pokud pachatel vnikl do místa pojištění	
		12.1.3.1.	prokazatelně pomocí nástrojů jiných než určených k řádnému otevření	

POJIŠTĚNÍ JÍZDNÍCH KOL A ELEKTROKOL (PPA-JK-2604)		4. ZVLÁŠTNÍ VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ	
ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY			
1. PŘEDMĚT POJIŠTĚNÍ, POJISTNÉ NEBEZPEČÍ		4.1.	Pojištění se nevztahuje na škody přímo či nepřímo způsobené či zvýšené
1.1. Předmětem pojištění jsou jízdní kola jmenovitě uvedená v pojistné smlouvě.	1.6. Místem pojištění se rozumí rovněž	4.1.1.	vodou, prachem, pískem či jinými mechanickými částicemi, nejde-li o pojistné nebezpečí uvedené v bodě 1.2.8.
1.2. Pojištění se vztahuje na škody způsobené	1.6.1. uzamčené sklepní prostory, uzamčené garáže a další uzamčené prostory určené k uložení jízdních kol, které jsou příslušenstvím místa pojištění dle bodu 12.1.5. všeobecných pojistných podmínek	4.1.2.	korozí, erozí, oxidací
1.2.1. krádeží vloupáním	1.6.2. uzamčený zavazadlový prostor řádně zajištěného motorového vozidla	4.1.3.	plísněmi, houbami a sporami
1.2.2. loupeží	2. DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ, POJISTNÉ	4.1.4.	opotřebením, trvalým vlivem provozu, postupným stárnutím, únavou materiálu, nedostatečným používáním, dlouhodobým uskladněním
1.2.3. krádeží	2.1. Pojištění lze sjednat na jeden rok či dva roky. Pojistná doba je uvedena v pojistné smlouvě, resp. v pojistce.	4.1.5.	dlouhodobým vlivem biologických, chemických nebo tepelných procesů nebo znečištěním
1.2.4. nehodou jízdního kola	2.2. Pojistné je vždy jednorázové a platí se při uzavírání pojistné smlouvy na celou dobu trvání pojištění (jeden rok, dva roky).	4.1.6.	normálními atmosférickými podmínkami, s nimiž je třeba podle ročního období a místních poměrů počítat
1.2.5. dopravní nehodou motorového vozidla převážejícího jízdní kolo	2.3. Pojištění se automaticky prodlužuje o jeden rok za podmínek stanovených v bodě 2.3. všeobecných pojistných podmínek.	4.1.7.	prováděním opravy nebo údržby
1.2.6. v době, kdy bylo jízdní kolo předáno dopravci k přepravě proti potvrzení (v případě letecké přepravy uloženo v pevném ochranném obalu určeném pro přepravu jízdních kol) nebo uloženo podle pokynů dopravce v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel	3. POJISTNÁ HODNOTA, POJISTNÉ PLNĚNÍ, SPOLUÚČAST	4.2.	Pojištění se rovněž nevztahuje na
1.2.7. vandalismem	3.1. Pojistnou hodnotou jízdního kola je	4.2.1.	odcizení, k němuž došlo
1.2.8. živelní událostí	3.1.1. v prvních dvou letech trvání pojištění jeho nová cena	4.2.1.1.	nezjištěným způsobem (např. beze stop násilí) ze zavazadlového prostoru motorového vozidla či nosiče nebo krádeží v době od 22. do 6. hodiny
1.3. Nehodou jízdního kola se rozumí událost v provozu na pozemních komunikacích i mimo tyto komunikace (havárie, střet), při které dojde ke škodě na jízdním kole v přímé souvislosti s jeho provozem v pohybu.	3.1.2. v dalších letech trvání pojištění jeho časová cena	4.2.2.	škody na příslušenství jízdního kola včetně brašen a jejich obsahu
1.4. Krádeží se rozumí odcizení jízdního kola	3.2. Pojistné plnění se poskytuje ve výši stanovené podle bodu 9. 5. či 9.6. všeobecných pojistných podmínek a sniženo o spoluúčast.	4.2.3.	škody na dílech, které se pravidelně, často či opakovaně vyměňují v důsledku své specifické funkce nebo pro opotřebení
1.4.1. které bylo v době odcizení zabezpečeno připoutáním minimálně lankovým zámekem k pevnému objektu	3.3. V případě poškození jízdního kola uhradí pojistitel náklady na opravu dle bodu 10.2. všeobecných pojistných podmínek pouze v případě, že byla oprava provedena v servisu určeném prodejcem, u něhož bylo jízdní kolo zakoupen (dále jen "prodejce").	4.2.4.	škody, na něž se vztahuje záruka poskytnutá výrobcem či prodejcem
1.4.2. ze střešního nosiče kol, zadního nosiče kol a nosiče kol na tažná zařízení (dále jen „nosič“), které jsou opatřeny zámekem, pokud je jízdní kolo zabezpečeno připoutáním minimálně lankovým zámekem k pevné části motorového vozidla či k nosiči	3.4. Pojistné plnění v případě zničení, odcizení či ztráty jízdního kola poskytne pojistitel formou poukázky na nákup zboží u prodejce.	4.2.5.	odcizení či poškození jízdního kola předaného do úschovy
1.5. Pojištění se vztahuje pouze na věci poškozené, zničené nebo odcizené krádeží vloupáním, loupeží či vandalismem, jejichž spáchání bylo potvrzeno policií.	3.5. Maximální pojistná částka na jednu věc a soubor věcí, na které lze pojištění sjednat, a spoluúčast jsou uvedeny v tabulce, která tvoří nedílnou součást těchto pojistných podmínek.	4.2.6.	jakékoliv následné finanční škody, zejména ztrátu na výděлку a ušlý zisk.

Přehled pojistného plnění

Maximální pojistná částka na jednu věc	150 000 Kč
Maximální pojistná částka při krádeži (bod 1.4.)	50 000 Kč
Spoluúčast při poškození či zničení věci nehodou	20 % (min. 1 000 Kč)
Spoluúčast při všech ostatních pojistných událostech	10 % (min. 1 000 Kč)
Územní platnost	celý svět včetně ČR

Jak zpracováváme osobní údaje (GDPR)

Dovolte, abychom Vás informovali o ochraně Vašich osobních údajů, zejména v souvislosti s Vámi uzavřeným pojištěním. Ochrana Vašeho soukromí a Vašich údajů je pro nás zcela zásadní, a proto dbáme jak na bezpečnost našich interních systémů, tak na výběr našich partnerů. Zároveň respektujeme standardy vydané Českou asociací pojišťoven, jejíž jsme členy.

Kdo je správcem Vašich osobních údajů

Správcem Vašich osobních údajů je **ERGO Cestovní Pojišťovna, a. s.**, se sídlem Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika. Naše IČ je 492 40 196 a jsme zapsáni v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969.

Obrátit se na nás můžete způsobem, který Vám nejvíce vyhovuje:

- E-mailem na klient@www.ergo-cestovni.cz.
- Přes www.ergo-cestovni.cz.
- Dopisem na adresu Křížkova 237/36a, 186 00 Praha 8 – Karlín, Česká republika.
- Telefonicky na **+420 221 860 860**.

Kde a jak se můžete ptát

Máme svého pověřence pro ochranu osobních údajů (Data Protection Officer; DPO), na kterého se můžete obrátit s jakýmkoli dotazem na zpracování Vašich osobních údajů nebo se stížností.

Kontaktovat ho můžete:

- E-mailem na dpo@ergo-cestovni.cz
- Přes on-line formulář na webu www.ergo-cestovni.cz.
- Dopisem na adresu našeho sídla.

S dotazem, podnětem či stížností se také můžete obrátit na **Úřad pro ochranu osobních údajů**, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika, tel.: +420 234 665 111, e-mail: posta@uouu.cz, www.uouu.cz.

Jaké osobní údaje zpracováváme

Pro uzavření pojistné smlouvy a likvidaci pojistné události můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje, např. jméno, příjmení, rodné číslo, datum narození, adresu bydliště, telefonní číslo, e-mailovou adresu. Jedná se o nezbytné identifikační a kontaktní údaje. Při škodě na zdraví můžeme také zpracovávat údaje týkající se Vašeho zdravotního stavu.

Když budou Vaše údaje o zdravotním stavu nutné ke zhodnocení pojistného rizika a jeho upsání, budeme je zpracovávat výhradně na základě Vašeho výslovného souhlasu.

Kdykoli navštívíte naše webové stránky, zaznamenávají se z bezpečnostních důvodů na náš server veškerá identifikační data (IP adresa) a další informace (datum, čas, zhlédnutá stránka). Nepoužíváme Java Applets nebo Active X Controls.

Naše stránky používají cookies, které Vám mohou ulehčit další použití našich internetových služeb. Tyto údaje používáme výhradně ke statistickým účelům a zaručujeme Vaši naprostou anonymitu. Pro zablokování cookies vyberte ve svém internetovém prohlížeči příslušnou volbu (nejčastěji v záložce Nastavení -> Soukromí). Po této blokaci nebudete moci využít některých funkcí našich stránek.

Když nám prostřednictvím našich stránek zašlete e-mail obsahující údaje jako např. jméno nebo e-mailová adresa, použijeme je pouze pro zaslání Vámi vyžádaných informací. Když je přístup na některé stránky www.ergo-cestovni.cz podmíněn Vaším poskytnutím osobních údajů, pracujeme s nimi pouze při plnění svých povinností a nepoužijeme je k jiným účelům.

Za účelem zkvalitňování služeb nahráváme s Vaším předchozím souhlasem telefonické hovory na naši klientské lince. Jestliže nebudete s nahráváním hovoru souhlasit, můžete využít jiných komunikačních kanálů, např. e-mail nebo chat.

Jaké jsou účely zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje potřebujeme, abychom mohli zhodnotit pojistné riziko a uzavřít pojistnou smlouvu, pro správu pojistné smlouvy a související evidenci, zaslání pojistek, případně pro přezkum pojistné události či poskytnutí pojistného plnění. Veškerá komunikace s námi je monitorována a archivována, a to včetně klientských hovorů. Uzavření pojistné smlouvy, správa pojistné smlouvy ani likvidace pojistné události nejsou možné bez zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje dále můžeme zpracovávat například pro splnění regulatorních požadavků, pro pojistné statistiky nebo pro vývoj nových tarifů.

Jedná se tedy o zpracování osobních údajů vyplývající zejména ze zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, a ze zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu jsou dle GDPR podřazeny pod náš oprávněný zájem.

Naším oprávněným zájmem je taktéž zpracování Vašich osobních údajů pro zajištění IT operací a jejich bezpečnosti, a také pro prevenci a vyšetřování, zejména pokud jde o podezření z pojistného podvodu.

Jak ukládáme osobní údaje

Pojistné smlouvy s Vašimi osobními údaji ukládáme na servery našeho interního systému a na žádost Vám z něj můžeme poskytnout výpisy.

Při sjednávání pojištění elektronickou formou se smlouva uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým řešením on-line systému. Při zadávání údajů o pojištění Vám systém umožňuje identifikaci a opravení případných chyb.

Co když osobní údaje odmítnete poskytnout

Když odmítnete osobní údaje poskytnout, nemůžeme bohužel uzavřít pojistnou smlouvu, resp. provést likvidaci Vaší pojistné události.

Po jakou dobu osobní údaje zpracováváme

Jsmo oprávněni uchovávat Vaše osobní údaje po dobu trvání pojistné smlouvy nebo z ní vyplývajících povinností, nejdéle však 16 let, poté jsou Vaše osobní údaje zlikvidovány. Po uplynutí běžné promlčené doby dle občanského zákoníku, tedy po 4 letech, jsou Vaše osobní údaje v rámci našeho IT systému pseudonymizovány a takto jsou uchovány až do doby samotné likvidace.

Osobní údaje jsou uchovávány také na základě zákonných archivačních povinností, zejména dle daňových a účetních předpisů.

Jak zpracováváme osobní údaje (GDPR)

Komu zpřístupňujeme Vaše osobní údaje

Vaše osobní údaje máme právo zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně při šetření Vaší pojistné události či při správě Vaší pojistné smlouvy.

K Vaším osobním údajům máme přístup my, naši zaměstnanci či smluvní zpracovatelé, zejména poskytovatelé IT služeb, asistenční společnost, zajišťovatelé či pojišťovací zprostředkovatelé.

V případě zájmu naleznete úplný soupis smluvních zpracovatelů, včetně popisu jejich činností, na našich webových stránkách.

Co je automatizované rozhodování

K automatizovanému rozhodování / profilování dochází zejména při sjednávání pojistné smlouvy prostřednictvím našeho on-line systému, který Vám má zpříjemnit a urychlit výběr a nákup nejvhodnějšího pojištění.

Veškerá automatizovaná rozhodnutí jsou založena na předem námi určených pravidlech, zejména na základě pojistně-matematických výpočtech.

Jaká jsou Vaše práva

Na vyžádání jsme povinni Vás informovat o zpracování Vašich osobních údajů či je opravit.

Pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše údaje v rozporu s ochranou Vašeho soukromí či se zákonem, musíme tento stav odstranit nebo vysvětlit. Když Vaší žádosti nevyhovíme, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Když dochází ke zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím automatizovaného rozhodování a Vy jste zjistili, že tím dochází ke zpracování, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo je v rozporu s právními předpisy, máte právo na vznesení námitek.

Dále máte také právo na výmaz (právo být zapomenut), právo na omezení zpracování a právo na přenositelnost údajů.

Když dochází ke zpracování osobních údajů na základě Vámi uděleného souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat.

Na našich webových stránkách v části věnované ochraně osobních údajů naleznete:

- tuto informaci,
- přehled veškerých kontaktních údajů,
- odkaz na on-line formulář, který můžete využít pro vznesení dotazu či podnětu,
- další aktuální informace vztahující se k této problematice.

<https://www.ergo-cestovni.cz/cs/informace-o-webu>